

# PŘÍLOHA

## Obchodní podmínky pro prodej výrobků Swisspearl Česká republika a.s.

### Preambule

1. Tyto „Obchodní podmínky pro prodej výrobků prodáváných společností Swisspearl Česká republika a.s.“ (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují práva a povinnosti společnosti Swisspearl Česká republika a.s., se sídlem Lidická 302, 266 38 Beroun – Závodi, IČ: 18600247 (dále jen „Prodávající“) a jejího smluvního partnera, kupujícího (dále jen „Kupující“) při dodávkách a odběru vláknocementových výrobků a doplňků a příslušenství k vláknocementovým výrobkům prodáváných Prodávajícím v rámci jeho podnikatelské činnosti (dále jen „Zboží“).
2. Obchodní podmínky upravují práva a povinnosti Prodávajícího a Kupujícího vyplývající pro smluvní strany z kupních smluv uzavřených mezi Prodávajícím a Kupujícím ohledně dodávek Zboží (dále jen „Kupní smlouvy“ nebo též „Kupní smlouva“) včetně způsobu a podmínek uzavírání Kupních smluv. Obchodní podmínky tvoří ve smyslu ustan. § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „OZ“) nedílnou součást každé Kupní smlouvy, jakož i rámcové kupní smlouvy o dodávkách Zboží (dále jen „Rámcová kupní smlouva“), byla-li mezi Prodávajícím a Kupujícím Rámcová kupní smlouva uzavřena.
3. Odchylná ujednání Prodávajícího a Kupujícího obsažená v Kupní smlouvě nebo Rámcové kupní smlouvě mají přednost před těmi ustanoveními Obchodních podmínek, která jsou s nimi v rozporu.
4. Výrazy „dodat“ a „dodání“ použité v Obchodních podmínkách v jakémkoliv tvaru mají stejný význam jako výrazy „odevzdat“ a „odevzdání“ ve smyslu ustan. § 2079 a násl. OZ.

### Článek I

#### Objednávka, uzavření Kupní smlouvy

1. Kupní smlouvy na jednotlivé dodávky Zboží jsou mezi Prodávajícím a Kupujícím uzavřeny na základě písemných objednávek Kupujícího (dále jen „Objednávky“ nebo též „Objednávka“) doručených Prodávajícím na oddělení expedice.
2. Objednávka musí obsahovat tyto údaje:
  - obchodní firmu a adresu sídla nebo jméno a příjmení a adresu sídla Kupujícího,
  - jméno osoby oprávněné jménem Kupujícího jednat, včetně telefonického, faxového spojení popř. e-mailové adresy,
  - IČ, DIČ, bankovní spojení a číslo účtu Kupujícího,
  - název popř. objednávací číslo Zboží podle platného ceníku Prodávajícího včetně barvy a množství objednaného Zboží,
  - požadovanou dobu dodání, způsob zajištění dopravy,
  - číslo Objednávky a datum vystavení Objednávky.
3. Kupní smlouva je uzavřena a nabývá účinnosti okamžikem doručení písemného potvrzení Prodávajícího Kupujícímu o tom, že Objednávku přijímá. Prodávající a Kupující vylučují aplikaci ustan. § 1740 odst. 3 OZ pro případ každé odpovědi Kupujícího určené Prodávajícím, reagující na nabídku Prodávajícího a obsahující jakékoli dodatky či odchylky od nabídky Prodávajícího.
4. Dodá-li Prodávající Kupujícímu Zboží v souladu s Objednávkou bez předchozího vyznění o přijetí či odmítnutí Objednávky, platí, že Prodávající Objednávku přijal a Kupní smlouva je uzavřena v okamžiku dodání Zboží Kupujícímu. V případě, že Objednávka a/nebo její potvrzení (přijetí) nebude odpovídat formálním požadavkům Obchodních podmínek (např. nebude dodržena písemná forma a/nebo bude chybět některá náležitost dle odst. 2. tohoto článku), z Objednávky však bude zřejmé, jaké Zboží Kupující požaduje, a Prodávající Kupujícímu Zboží dodá, platí, že Kupní smlouva je uzavřena v okamžiku dodání Zboží Kupujícímu.
5. Prodávající neodpovídá za případné škody vzniklé v důsledku chybných údajů uvedených Kupujícím v Objedávce.

### Článek II

#### Předmět dodávek, jakost

1. Předmětem dodávek je Zboží, jehož sortiment je uveden v aktuálních cenících Prodávajícího, které je Prodávající oprávněn podle svého uvážení jednostranně měnit.
2. Vláknocementové výrobky jsou vyráběny a dodávány v jakosti podle ČSN EN 492 a ČSN EN 494 a ČSN EN 12467.

### Článek III

#### Ceny Zboží, rabaty

1. Prodávající dodává Zboží za ceny určené ceníkem Prodávajícího platným v době dodání Zboží Kupujícímu. Ceny Zboží nezahnují DPH. Cena Zboží je určena výše uvedeným způsobem i v případě, že Objednávka kupní cenu Zboží neobsahuje. Ustanovení odst. 3. a 4. tohoto článku tím nejsou dotčena.
2. Ceny Zboží zahrnují balení a naložení Zboží na dopravní prostředek určený k přepravě Zboží pro Kupujícího.
3. Prodávající může poskytnout Kupujícímu rabaty ve výši a za podmínek Prodávajícího určených. Podmínky a výše rabatů mohou být rovněž mezi Prodávajícím a Kupujícím sjednány v Kupní smlouvě, Rámcové kupní smlouvě nebo jiných smluvních ujednáních (např. v rabatovém listu).

4. Prodávající poskytne Kupujícímu slevu ve výši 2 % z ceny Zboží určené ceníkem Prodávajícího v případě uhrazení kupní ceny Zboží předem podle článku IV odst. 1. písm. a) Obchodních podmínek.

### Článek IV

#### Platební podmínky

1. Kupující je povinen zaplatit Prodávajícímu kupní cenu Zboží takto:

- a) Platba před dodáním Zboží předem)

Kupující je povinen zaplatit Prodávajícímu celou kupní cenu Zboží před dodáním Zboží do data splatnosti uvedeného v zálohové faktuře Prodávajícího, nestanovi-li tyto Obchodní podmínky nebo není-li písemně mezi Prodávajícím a Kupujícím dohodnuto jinak. Kupující je povinen při odběru Zboží prokázat řádné zaplacení Kupní ceny (např. výpisem z účtu). Před řádným zaplacením kupní ceny není Prodávající povinen Zboží Kupujícímu dodat.

- b) Platba po dodání Zboží

Uzavřel-li Prodávající s Kupujícím Rámcovou kupní smlouvu, je Kupující povinen zaplatit Prodávajícímu kupní cenu Zboží podle Kupní smlouvy na základě faktury vystavené Prodávajícím při nebo po dodání Zboží, jejíž splatnost je 14 dnů ode dne vystavení, není-li Rámcovou kupní smlouvou stanoveno jinak. V případě prodloužení Kupujícího se zaplacením kupní ceny Zboží je Kupující povinen zaplatit Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodloužení; současně je Kupující povinen při každé další dodávce Zboží zaplatit Prodávajícímu kupní cenu Zboží předem podle odst. 1. písm. a) tohoto článku.

2. V případě dodávek Zboží vyráběného pro Kupujícího na zakázku je Kupující povinen zaplatit Prodávajícímu zálohy ve výši a termínech sjednaných mezi Prodávajícím a Kupujícím.
3. Povinnost Kupujícího zaplatit kupní cenu Zboží se považuje za řádně a včas splněnou dnem připsání celé částky kupní ceny ve lhůtě splatnosti na bankovní účet Prodávajícího nebo zaplacením celé částky kupní ceny Zboží Prodávajícímu ve lhůtě splatnosti v hotovosti.
4. Výskyt jakékoliv vady Zboží ani uplatnění jakéhokoliv práva Kupujícího z vadného plnění nezbuývají Kupujícího povinnosti zaplatit celou kupní cenu Zboží ve stanovené lhůtě splatnosti.
5. V případě prodloužení Kupujícího se zaplacením kupní ceny Zboží je Prodávající oprávněn pozastavit Kupujícímu další dodávky Zboží bez ohledu na termín dodání sjednaný v Kupní smlouvě nebo Kupních smlouvách, a to až do doby úplného splnění veškerých splatných dluhů Kupujícího vůči Prodávajícímu.

### Článek V

#### Dodací a přepravní podmínky

1. Prodávající splní svou povinnost dodat Kupujícímu Zboží v okamžiku, kdy
  - a) Kupujícímu nebo Kupujícím určené osobě umožní nakládat se Zbožím v sídle Prodávajícího popř. v místě výrobního závodu Prodávajícího, v němž bylo Zboží vyrobeno, nebo
  - b) předáním a naložením Zboží prvnímu dopravci k přepravě pro Kupujícího nebo pro Kupujícím určenou osobu, bylo-li dohodnuto zajištění přepravy Zboží a odeslání Zboží Prodávajícím Kupujícímu nebo Kupujícím určené osobě.
2. Přeprava Zboží je provedena vždy na náklad a nebezpečí Kupujícího, bez ohledu na to, zda je zajišťována Prodávajícím nebo Kupujícím, není-li dohodnuto jinak. Je-li dohodnuto zajištění přepravy Zboží Prodávajícím, je Kupující povinen zaplatit Prodávajícímu (ve lhůtě splatnosti kupní ceny Zboží), cenu přepravy, není-li dohodnuto jinak. Je-li kupní cena Zboží splatná před dodáním Zboží (čl. IV odst. 1. písm. a) Obchodních podmínek), není Prodávající povinen dodat Kupujícímu Zboží před zaplacením ceny přepravy.
3. Nákladku Zboží zajišťuje na své náklady Prodávající, vyložení Zboží zajišťuje na své náklady Kupující.
4. Prodávající je povinen Zboží předat dopravci (popř. řidiči) zajištěnému Kupujícím k přepravě Zboží pro Kupujícího nebo pro Kupujícím určenou osobu pouze po předložení písemného pověření (zmocnění) dopravce (řidiče) uděleného Kupujícím k převzetí Zboží.
5. V případě, že Kupující nepřevzme Zboží, jehož kupní cenu uhradil způsobem podle článku IV odst. 1 písm. a) Obchodních podmínek, nejpozději do 7 (sedmi) dnů ode dne jeho dodání, je povinen po uplynutí této lhůty zaplatit Prodávajícímu za každý další den skladovací poplatek ve výši 0,05 % z kupní ceny Zboží až do doby převzetí Zboží nebo zrušení Kupní smlouvy podle článku X odst. 1 písm. b) Obchodních podmínek. Prodávající je oprávněn zdržovat Zboží do řádného a úplného zaplacení skladovacího poplatku. V případě odstoupení od Kupní smlouvy je Prodávající oprávněn započíst skladovací poplatek proti pohledávce Kupujícího na vrácení uhrazené kupní ceny Zboží.

### Článek VI

#### Skladování a manipulace

1. Kupující bere na vědomí, že Zboží je nutné skladovat na paletách nebo v bednách uložených na tvrdém, rovném podkladě a nevystavené přímému povětrnostnímu vlivu.
2. Kupující je povinen užívat a manipulovat se Zbožím v souladu s běžně používanými postupy ve stavebnictví, jakož i v souladu s vlastnostmi a technickými charakteristikami Zboží a montážními návody a doporučeními Prodávajícího pro užívání, skladování a instalaci Zboží.
3. Kupující nemá práva z vadného plnění, jedná-li se o vadu Zboží vzniklou užíváním, skladováním, manipulací nebo instalací Zboží v rozporu s ustanoveními tohoto článku.

# PŘÍLOHA

## Obchodní podmínky pro prodej výrobků Swisspearl Česká republika a.s.

### Článek VII

#### Nabytí vlastnického práva a přechod nebezpečí škody na Zboží

1. Kupující nabyvá vlastnické právo ke Zboží teprve úplným zaplacením kupní ceny Zboží a veškerých nákladů souvisejících s dodávkou Zboží. Uhradil-li Kupující veškeré náklady a kupní cenu Zboží před dodáním Zboží podle článku IV odst. 1. písm. a) Obchodních podmínek, nabyvá vlastnické právo ke Zboží, jakmile je mu dodané Zboží předáno.
2. Nebezpečí škody na Zboží přechází na Kupujícího v okamžiku dodání Zboží.

### Článek VIII

#### Balení

1. Prodávající dodává Zboží na nevratných dřevěných paletách nebo v bednách, které jsou kryty ochrannou fólií proti působení povětrnostních vlivů (během přepravy, překládky atd.).
2. Zboží, které nebylo vyrobeno Prodávajícím (např. doplňky a příslušenství dodávané k výrobkům Prodávajícího), je baleno v obalech dodavatelů nebo je dodáváno volně.
3. Prodávající a Kupující mohou nad rámec Obchodních podmínek sjednat způsob a podmínky zpětného nákupu použitelných palet a beden.

### Článek IX

#### Práva z vadného plnění, záruka, reklamace

1. Zboží je vadné, pokud jakost Zboží neodpovídá technickým normám uvedeným v článku II odst. 2. Obchodních podmínek nebo pokud Zboží nebylo dodáno v ujednaném množství nebo provedení. Kupující však nemá práva z vadného plnění, jedná-li se o vady Zboží, z důvodu kterých byla Kupujícímu poskytnuta sleva z kupní ceny.
2. Právo Kupujícího z vadného plnění zakládá vada Zboží, kterou má Zboží v okamžiku, kdy přechází nebezpečí škody na Zboží na Kupujícího.
3. Prodávající poskytuje na vláknoemontové výrobky dodávané Prodávajícím záruku konečným uživateli Zboží v rozsahu a za podmínek uvedených v „Záručním prohlášení společnosti Swisspearl Česká republika a.s.“ (dále jen „Záruční prohlášení“), s výjimkou výrobků ze záruky vyloučených, zařazených Prodávajícím do zvláštní kategorie „Flexi“ a uvedených v ceníku Prodávajícího. Uplatňování práv z titulu vad, na které se vztahuje Záruční prohlášení, se řídí ustanoveními Záručního prohlášení. Bez ohledu na jakoukoli formu prezentace či uvedení záruky či záruční doby (např. na obalu, v reklamě, na internetových stránkách) může Kupující uplatňovat práva ze Záručního prohlášení pouze, je-li konečným uživatelem ve smyslu Záručního prohlášení a jsou-li splněny všechny další podmínky pro uplatňování práv ze záruky stanovené Záručním prohlášením.
4. Pro uplatňování práv Kupujícího z titulu vad Zboží (reklamace) platí následující podmínky:
  - a) Vady zjevné (tj. vady Zboží, které lze odhalit při vynaložení odborné péče při převzetí Zboží) je Kupující povinen oznámit Prodávajícímu při převzetí Zboží, přebírá-li Kupující od Prodávajícího Zboží osobně či prostřednictvím svého zástupce nebo Kupujícím zajištěného dopravce nebo přebírá-li od Prodávajícího Zboží Kupujícím určená osoba. Pokud se dodání Zboží uskutečňuje předáním Zboží dopravci nebo jiné osobě zajištěné Prodávajícím k přepravě Zboží pro Kupujícího nebo pro Kupujícím určenou osobu, je Kupující povinen oznámit Prodávajícímu vady Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 7 (sedmi) dnů ode dne převzetí Zboží Kupujícím nebo Kupujícím určenou osobou od dopravce nebo jiné osoby zajištěné Prodávajícím.
  - b) Ostatní vady (tj. vady skryté) je Kupující povinen oznámit Prodávajícímu nejpozději do 3 (tří) dnů ode dne, kdy vady zjistil nebo kdy mohly být zjištěny při vynaložení odborné péče, nejpozději však do dvou let ode dne dodání Zboží nebo do konce záruční doby (byla-li na Zboží poskytnuta Kupujícímu záruka).
5. Kupující je povinen všechny vady Zboží oznámit Prodávajícímu písemně ve lhůtách podle odst. 4. tohoto článku. Kupující je povinen v oznámení o vadách Zboží uvést název a typ popř. objednáací číslo vadného Zboží, počet kusů vadného Zboží a popis vady nebo určení, jakým způsobem se vada projevuje. Kupující je povinen k oznámení o vadách Zboží přiložit kopii faktury, kterou Prodávající Kupujícímu vyúčtoval dodávku vadného Zboží. V případě, že oznámení o vadách Zboží nebude mít všechny náležitosti uvedené shora v tomto ustanovení, platí, že Kupující Prodávajícímu vady neoznámil.
6. Nedodržení lhůt uvedených v odst. 4 tohoto článku pro oznámení vad Zboží má za následek zánik práv Kupujícího z vadného plnění.
7. Kupující je povinen uložit a uchovávat vadné Zboží odděleně do vyřízení reklamace. Prodávající si vyhrazuje právo před rozhodnutím o způsobu vyřízení reklamace prohlédnout vadné Zboží reklamované Kupujícím.
8. Nároky (práva) Kupujícího z jakýchkoli vad Zboží, za které Prodávající odpovídá, budou vždy s vyloučením jiných práv Kupujícího z vadného plnění podle OZ vypořádány tak, že Prodávající podle své volby dodá Kupujícímu náhradní (nové) Zboží za Zboží vadné nebo chybějící Zboží nebo poskytne Kupujícímu slevu z kupní ceny, nebude-li mezi Prodávajícím a Kupujícím písemně dohodnuto jinak.
9. Kupující nemá práva z vadného plnění, jedná-li se o vady Zboží, které bylo bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího přepracováno nebo jinak upraveno.

### Článek X

#### Odstoupení od Kupní smlouvy, vyšší moc, náhrada škody

1. Prodávající je oprávněn na základě písemného oznámení od Kupní smlouvy odstoupit, a to z následujících důvodů:
  - a) Kupující bude v prodlení se zaplacením kupní ceny Zboží nebo jakýchkoli nákladů souvisejících s dodávkou Zboží (př. ceny přepravy), nebo
  - b) Kupující nepřevzme Zboží, jehož kupní cenu uhradil způsobem podle článku IV odst. 1 písm. a) Obchodních podmínek, nejpozději do 7 (sedmi) dnů ode dne dodání Zboží, nebo
  - c) na straně Prodávajícího se vyskytne překážka znemožňující Prodávajícímu dodat Kupujícímu ve sjednané lhůtě Zboží, jehož kupní cenu Kupující zaplatil Prodávajícímu předem podle článku IV odst. 1 písm. a) Obchodních podmínek nebo ohledně něhož Prodávajícímu poskytl zálohu na kupní cenu Zboží, a mezi Prodávajícím a Kupujícím nebude sjednána náhradní lhůta k dodání Zboží, nebo
  - d) bude zahájeno insolvenční řízení, v němž bude vydáno rozhodnutí o úpadku Kupujícího nebo v němž bude insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku Kupujícího.
2. Smluvní strany jsou povinny vrátit si vzájemně plnění poskytnutá před zrušením Kupní smlouvy. Strana, která od Kupní smlouvy oprávněně odstoupila, má nárok na úhradu nákladů s tím spojených. Peněžitá plnění se při vrácení neúčtují.
3. Odstoupením od Kupní smlouvy není dotčeno právo na zaplacení smluvní pokuty ani právo na úhradu skladovacího poplatku podle článku V odst. 5. Obchodních podmínek.
4. Shora uvedenými ustanoveními tohoto článku není dotčeno či omezeno právo Prodávajícího od Kupní smlouvy odstoupit za dalších podmínek stanovených Obchodními podmínkami, Kupní smlouvou nebo Rámcovou kupní smlouvou, popřípadě OZ.
5. Prodávající neodpovídá za částečné či úplné nesplnění povinností z Kupní smlouvy, pokud nesplnění povinností bylo způsobeno nepředvídatelnou a neodvratitelnou událostí, které Prodávající nemohl zabránit.

### Článek XI

#### Zákaz vývozu Zboží

1. Kupující není oprávněn Zboží vyvézt za účelem jeho dalšího prodeje a instalace mimo území České republiky.
2. V případě porušení povinností Kupujícího podle tohoto článku je Prodávající oprávněn pozastavit Kupujícímu další dodávky Zboží a odstoupit od Kupní smlouvy i Rámcové kupní smlouvy. Kupující je povinen nahradit Prodávajícímu veškeré škody vzniklé mu porušením povinností podle tohoto článku.

### Článek XII

#### Způsob komunikace

1. Veškerá oznámení včetně objednávek Zboží, žádostí nebo jiná sdělení Prodávajícího a Kupujícího budou uskutečněna písemně a budou považována za řádně učiněná, jakmile budou doručena druhé smluvní straně osobně, kurýrní službou, doporučenou poštou nebo faxem na adresu sídla druhé smluvní strany nebo jinou adresu pro účely doručování druhou smluvní stranou písemně sdělenou. Za řádně učiněné oznámení smluvní strany považují i oznámení učiněné elektronickou poštou (e-mailem).
2. Veškerá oznámení Prodávajícího a Kupujícího budou považována za doručena:
  - (i) v den jejich převzetí adresátem v případě doručení osobně nebo kurýrní službou; nebo
  - (ii) v den uvedený na doručence v případě doručení poštou do vlastních rukou; pro účely těchto Obchodních podmínek se za den doručení poštou jakékoliv písemností jiným způsobem považuje třetí den po prokazatelném odeslání takové písemnosti; nebo
  - (iii) v den uvedený na potvrzení o provedení faxového přenosu v případě doručení faxem; nebo
  - (iv) v den uvedený na potvrzení o přečtení zprávy adresátem nebo potvrzení o doručení zprávy adresátovi v případě doručení elektronickou poštou (e-mailem).

### Článek XIII

#### Vystavování dokladů v elektronické podobě

1. Prodávající je oprávněn vystavovat veškeré doklady týkající se jakékoliv dodávky Zboží (např. potvrzení Objednávky, dodací listy, jakékoli daňové doklady včetně zálohových faktur a dobropisů apod.) v elektronické podobě v případech, kdy Kupující poskytl Prodávajícímu k vystavování dokladů v elektronické podobě souhlas. Toto oprávnění Prodávajícího nezbavuje možnosti vystavit jakýkoliv doklad v písemné podobě.
2. Veškeré doklady vystavené Prodávajícím v elektronické podobě jsou opatřeny elektronickou značkou založenou na kvalifikovaném systémovém certifikátu podle zákona č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu, ve znění pozdějších předpisů a jsou Kupujícímu zpřístupněny ve formátu PDF prostřednictvím internetového B2B portálu určeného Prodávajícím pro distribuci dokladů v elektronické podobě (dále rovněž jako „Internetový portál“).

# PŘÍLOHA

## Obchodní podmínky pro prodej výrobků Swisspearl Česká republika a.s.

- Kupující má přístup k dokladům uloženým na Internetovém portálu prostřednictvím jím určené(y) fyzické(y) osob(y), která(é) byla(y) Kupujícím pověřena(y) k přístupu k dokladům uloženým na Internetovém portálu (dále rovněž jako „Uživatel“ nebo též „Uživatelé“). Uživatel má přístup do Internetového portálu prostřednictvím uživatelského jména a hesla a Internetový portál mu umožňuje prohlížení a stažení (export) dokladů mimo Internetový portál. Identifikace Uživatelů včetně kontaktních údajů a dalších informací týkajících se přístupu k dokladům prostřednictvím Internetového portálu popř. rozsah oprávnění daného jednotlivým Uživatelům jsou obsaženy v protokolu o přístupu na Internetový portál (dále rovněž jako „Protokol“).
- Veškeré doklady vystavené Prodávajícím v elektronické podobě podle tohoto článku se považují za doručené Kupujícím v den jejich uložení do databáze na Internetovém portálu. Prodávající informuje Uživatele Kupujícího o vystavení dokladu a jeho uložení do databáze prostřednictvím e-mailové notifikace. Vzhledem k možnosti zamezení příjmu e-mailových notifikací na straně Kupujícího (Uživatelů) je Kupující povinen prostřednictvím svých Uživatelů zajistit pravidelné (každodenní) sledování stavu databáze na Internetovém portálu a za neplnění této povinnosti nese plnou odpovědnost Kupující. Nedoručení e-mailové notifikace zejména Kupujícího nezabývá povinností zaplatit Prodávajícím ve stanovené lhůtě splatnosti částku účtovanou mu jakýmkoliv daňovým dokladem (včetně zálohové faktury) vystaveným v elektronické podobě a uloženým do databáze na Internetovém portálu.
- Kupující je povinen zajistit, aby se všichni Uživatelé, kteří mají oprávnění přístupu k dokladům uloženým na Internetovém portálu, seznámili s podmínkami obsaženými v tomto článku Obchodních podmínek, se všemi právy a povinnostmi vyplývajícími z tohoto a případně dalších dokumentů (včetně informací případně umístěných na Internetovém portálu týkajících se jeho funkčnosti a způsobu užívání) a tyto také dodržovali. Kupující nese plnou odpovědnost za veškerou škodu způsobenou mu neplněním povinností Uživatelů a zejména tím, že Uživatelé nebudou pravidelně sledovat stav databáze na Internetovém portálu popř. včas nestáhnou z této databáze jakýkoli doklad určený Kupujícím.
- Prodávající si vyhrazuje právo ve výjimečných případech, zejména v případě zásahu vnějších vlivů mimo sféru dispozice Prodávajícího a plánovaných odstávek, přístup na Internetový portál po určitou dobu neumožnit. Prodávající neodpovídá za případné škody vzniklé Kupujícím v souvislosti s dočasnou nedostupností nebo poruchou Internetového portálu, pokud byl Kupující (nebo jeho Uživatelé) na tuto nedostupnost předem upozorněn nebo nedostupnost či porucha nemá příčinu v jednání Prodávajícího. O dočasné nedostupnosti (odstávkách) je Prodávající oprávněn informovat Kupujícího rovněž prostřednictvím zpráv na Internetovém portálu.
- Prodávající není odpovědný za prozrazení jakýchkoli bezpečnostních údajů (tj. uživatelské jméno a heslo), ke kterému došlo jinak než jednáním Prodávajícího a bez jeho zavinění, a za případné škody tímto prozrazením Kupujícím vzniklé. Kupující i všichni Uživatelé jsou povinni dbát o to, aby se žádná třetí osoba neseznámila s bezpečnostními údaji Uživatele nezbytnými k přístupu na Internetový portál. Kupující i Uživatel jsou povinni chránit bezpečnostní údaje před ztrátou odcizením a zneužitím.
- Prodávající neodpovídá za funkčnost a dostupnost Internetového portálu, existuje-li nekompatibilita vybavení, softwaru či vada v počítačovém systému Kupujícího (Uživatele) nebo pokud Kupující (Uživatel) nepostupuje v souladu s těmito Obchodními podmínkami, Protokolem popř. dalšími dokumenty či instrukcemi ohledně užití Internetového portálu.
- V případě, že Kupující zjistí jakoukoli překážku znemožňující jemu (resp. kterémukoliv jeho Uživateli) přístup na Internetový portál, je povinen o této skutečnosti neprodleně informovat Prodávajícího. Prodávající překážku oznámenou mu Kupujícím prověří a je-li oznámení důvodné (překážka je na straně Prodávajícího), podle možnosti zjedná nápravu. Dojde-li k zablokování přístupu na Internetový portál z důvodu chybně zadaných bezpečnostních údajů a/nebo dojde-li ke ztrátě bezpečnostních údajů, provede Prodávající opatření vedoucí k odblokování (obnovení) přístupu pouze na základě písemné žádosti osoby pověřené Kupujícím k řešení těchto situací (dále rovněž „Odpovědná osoba“); tuto žádost nelze učinit elektronickou poštou (e-mailem). Stejným způsobem je Kupující povinen postupovat v případě, bude-li požadovat výmaz (zablokování) jakéhokoli jeho Uživatele a/nebo jeho nahrazení jiným.
- Prodávající si vyhrazuje právo provádět jakékoli změny (modifikace) Internetového portálu a jeho technických parametrů. Prodávající je povinen bez zbytečného odkladu Kupujícího informovat o všech takových změnách, které by měly vliv na přístup k dokladům uloženým na Internetovém portálu. Prodávající je rovněž oprávněn změnit jakékoli kontaktní údaje uvedené v Protokolu; o veškerých změnách je Prodávající oprávněn informovat Kupujícího rovněž prostřednictvím zpráv na Internetovém portálu.
- Kupující je oprávněn změnit jakékoli kontaktní údaje uvedené v Protokolu, je však povinen na takovou změnu bez zbytečného odkladu písemně upozornit Prodávajícího. Tím není dotčeno ustanovení odst. 9. tohoto článku.
- Odchylná ujednání obsažená v tomto článku Obchodních podmínek mají přednost před ustanoveními článku XII Obchodních podmínek a před dalšími ustanoveními Obchodních podmínek, která jsou s nimi v rozporu.

### Článek XIII Řešení sporů

- Prodávající a Kupující se pokusí o smírné řešení veškerých sporů vzniklých mezi Prodávajícím a Kupujícím v souvislosti s Kupní smlouvou, Rámcovou kupní smlouvou nebo Záručním prohlášením v dobré víře.
- Všechny takové spory, jež se smluvními stranám nepodaří vyřešit smírně v přiměřené lhůtě nepřekračující v žádném případě 30 (třicet) dnů, budou s vyloučením pravomoci

obecných soudů rozhodovány s konečnou platností v rozhodčím řízení vedeném u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky 3 (třemi) rozhodci.

- Každá ze smluvních stran jmenuje 1 (jednoho) rozhodce, kteří pak jmenují předsedu rozhodčího senátu, a to v souladu s podmínkami Řádu Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky. Rozhodčí řízení se bude konat v Praze, v České republice, a bude vedeno v českém jazyce. Nálezy Rozhodčího soudu bude konečný a vykonatelný. Smluvní strany jsou povinny splnit všechny povinnosti uložené jim v rozhodčím nálezu ve lhůtách v něm uvedených.
- Prodávající a Kupující se dohodli, že veškerá práva Prodávajícího vůči Kupujícím na jakékoli peněžitě plnění vyplývající z jakékoli Kupní smlouvy nebo Rámcové kupní smlouvy nebo vzniklé na jejich základě se promlčují v promlčecí lhůtě patnácti let, která počíná běžet ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé; tímto ujednáním nejsou dotčeny objektivní promlčecí lhůty stanovené OZ ani ustan. §§ 639 – 644 OZ.
- Prodávající a Kupující vylučují aplikaci ustan. §§ 1799 a 1800 OZ na jakoukoli Kupní smlouvu a Rámcovou kupní smlouvu pro případ, že by kterákoliv z těchto smluv byla uzavřena adhezním způsobem.
- Prodávající a Kupující vylučují aplikaci jakýchkoli obchodních zvyklostí na jakýkoli vzájemný právní styk, zejména na závazky vzniklé z jakékoli Kupní smlouvy a Rámcové kupní smlouvy.

### Článek XIV Ochrana informací

- Kupující je povinen zachovat mlčenlivost o obsahu Kupní smlouvy, Rámcové kupní smlouvy, o veškerých dalších smluvních ujednáních mezi Prodávajícím a Kupujícím, o obsahu jiných podkladů nebo dokumentů předaných nebo zpřístupněných mu Prodávajícím, o veškerých informacích či skutečnostech týkajících se Prodávajícího a o skutečnostech tvořících obchodní tajemství Prodávajícího, s nimiž se seznámil nebo které mu byly jakoukoli formou zpřístupněny v rámci jednání s Prodávajícím nebo plnění smluvních ujednání.
- Kupující je zejména, nikoliv však výlučně, povinen zachovat mlčenlivost o obsahu technických podkladů, výkresů nebo výpočtů předaných mu Prodávajícím, o skutečnostech týkajících se provozních metod Prodávajícího, pracovních postupů, know-how, obchodních a marketingových plánů a koncepcí, výsledků hospodaření, vztahů s obchodními partnery, smluv, dohod či ujednání s třetími stranami nebo pracovníprávních vztahů (dále jen „Důvěrné informace“). Za důvěrné se nepovažují informace, které se staly obecně známými, aniž by se tak stalo porušením povinnosti mlčenlivosti. Kupující je oprávněn Důvěrné informace použít výhradně pro potřeby plnění smluvních ujednání s Prodávajícím, nikoliv pro potřeby vlastní či pro potřeby třetích osob. Kupující není oprávněn Důvěrné informace předat ani zpřístupnit třetímu subjektu ani svým vlastním zaměstnancům či zástupcům, ledaže je to nezbytné pro plnění smluvních ujednání s Prodávajícím, a je povinen vyvinout pro ochranu Důvěrných informací Prodávajícího stejné úsilí, jako by se jednalo o jeho vlastní důvěrné informace.
- Kupující je povinen vydat Prodávajícím na jeho žádost neprodleně veškeré podklady nebo dokumenty obsahující technické podklady, výkresy nebo výpočty, které mu byly Prodávajícím předány nebo zpřístupněny.
- Povinnost Kupujícího podle tohoto článku se nevztahuje na montážní návody a doporučení Prodávajícího pro užívání, skladování a instalaci Zboží.

### Článek XV Závěrečná ustanovení

- Právní vztahy mezi Prodávajícím a Kupujícím z Kupní smlouvy a Rámcové kupní smlouvy se řídí ustanoveními Obchodních podmínek, není-li v Kupní smlouvě nebo Rámcové kupní smlouvě mezi smluvními stranami písemně ujednáno jinak. Vztahy a otázky Obchodními podmínkami neupravené se řídí ustanoveními OZ a případně dalšími obecně závaznými právními předpisy.
- Prodávající si vyhrazuje právo na provedení technických změn a modifikací Zboží.
- Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. května 2023. Tímto dnem pozbývají účinnosti obchodní podmínky pro prodej výrobků prodávány Prodávajícím vydané Prodávajícím dříve, tj. před nabytím účinnosti těchto Obchodních podmínek.

Swisspearl Česká republika a.s.

Kupující prohlašuje, že se s obsahem Obchodních podmínek seznámil, výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat. Současně prohlašuje, že byl Prodávajícím seznámen s veškerými montážními návody a doporučeními Prodávajícího pro užívání, skladování a instalaci zboží a svým podpisem potvrzuje jejich převzetí.

podpis kupujícího