

# Allmänna villkor

2024.01.01 ver 1.1

## 1. Allmänt

För leveranser från Swisspearl gäller i turordning:

1. Swisspearls Allmänna villkor
2. 20-års Swisspearl- Garanti
3. ABM 07

## 2. Order och offert

Det är köparens ansvar att kontrollera orderns/offertens innehåll med avseende på materialets lämplighet och kundens ändamål. Swisspearl ansvarar inte för produktens lämplighet eller likvärdighet i förhållande till applikation eller föreskrivet material.

### 2.1 Orderbekräftelse

Kund ansvarar för att kontrollera att informationen på orderbekräftelsen är korrekt. Eventuella felaktigheter skall inom 24 timmar meddelas Swisspearls orderavdelning.

### 2.2 Offert

Offerter är giltiga i 30 dagar om inte annat anges. I offerten angivna specifikationer och mängder baseras på tillhandahållna uppgifter och innebär ej något mängdansvar från Swisspearls sida. Slutliga mängder, format och antal, samt övriga erforderliga måttuppgifter tillhandahålls av köparen enligt senare överenskommen tidplan och avvikelser från förfrågningsunderlaget kan därför komma att påverka det slutliga priset och leveranstiden. När Swisspearl från köparen erhållit en skriftlig leveransspecifikation, kan priset och leveranstid fastställas slutgiltigt samt tillverkning påbörjas.

## 3. Leverans

Leveransvillkoret Levererat Olossat Köparen (LOK) är grundalternativet för samtliga leveranser, om inget annat anges. Lastning sker på bil för trucklossning. LOK utgår ifrån leveransvillkor för byggbranschen avsedda för upphandling på ABM 07.

3.1. Priserna gäller fritt, levererat i poster om min 4 hela pallar i hela Sverige om inte annat anges på offert/orderbekräftelse.

3:2 Framkomlighet till leveransadressen med trailer alt. lastbil med släp förutsättes. Lastning på trailer alternativt dragbil eller släp sker efter vårt val. För leverans till adresser ej tillgängliga med trailer eller dragbil med släp erbjuder vi mot avgift omlastning på terminal vid leveransorten för utleverans med mindre bil.

3:3 Förpackning. Skivorna levereras plastade på engångspallar (1250x2500-3200 mm) för truckhantering. Emballagekostnader ingår i priserna vid köp av hela sekundärförpackningar.

3:4 Leverans enligt orderbekräftelse avser tidpunkt för avsändning från fabrik, om inte annat anges.

## 4. Försening

Förseningsviten regleras enligt ABM07

## **5. Mottagningskontroll**

Kunden ska kontrollera de mottagna varorna genom att:

Kontrollera att det står rätt mottagningsadress på de kollin som lossas.

Säkerställa så att antalet pall respektive kolli överensstämmer med frakthandlingarna

Kontrollera att de levererade varorna överensstämmer med följesedeln

I rimlig utsträckning kontrollera varornas kvalitet

Komplett mottagningskontroll ska göras innan varorna säljs vidare, monteras eller på annat sätt används.

Slutgiltig mottagningskontroll avseende bearbetade produkter görs innan produkterna monteras

Monterade varor anses vara accepterade som korrekta och utan defekter

## **6. Ändring/annullering av order**

Ändring/annullering av order skall inkomma till Swisspearls kundservice på e-post [order@se.swisspearl.com](mailto:order@se.swisspearl.com) senast 24 timmar efter mottagen orderbekräftelse. Ändring/annullering kan medföra extra kostnader. Överenskommelser om ändringar/annullering av order är inte bindande förrän de skriftligen bekräftats av Swisspearl. Merkostnader som orsakas av att order ändras/annulleras ska alltid täckas av köparen.

## **7. Retur av varor**

Varor mottas inte i retur om detta inte har avtalats i förväg enligt returneringsrutinerna nedan. Retur kan endast ske av Swisspearl lagerhålla standardprodukter. Bearbetade produkter eller specialprodukter tas inte i retur.

Returneringsrutiner.

Kontakta Swisspearls orderavdelning och ange ordernummer, artikelnummer samt returneringsorsak.

Om returen godkänns så bokar köparen frakten till av Swisspearl angiven adress. När godsens har anlänt och kontrollerats av mottagagande enhet så krediteras den del av material som anses vara i säljbart skick med 80% av fakturavärdet.

## **8. Betalningsvillkor.**

Betalning sker enligt avtal och fakturering sker senast vid leveranstillfället. Vid betalning efter förfallodagen ska köparen betala dröjsmålsränta enligt avtal.

## 9. Reklamationer

Reklamationer hanteras enligt ABM07 och skall skriftligen inkomma till Swisspearl utan dröjsmål se nedan.

Reklamation ska göras innan varan tas i bruk (såvida det inte finns en dold brist som gör att detta inte var möjligt). Kunden förlorar rätten att framställa krav om reklamation inte sker i rätt tid eller om Swisspearl inte meddelas utan onödigt dröjsmål om brister som köparen eller kunden har upptäckt eller borde ha upptäckt vid mottagningskontroll.

Reklamation avseende förseningar ska ske utan onödigt dröjsmål och senast 20 dagar efter att leveransen skulle ha skett.

Eventuell reklamation på grund av synliga skador, transportskador eller fel antal kollin ska ske vid leveranstillfället. Mottagaren ska dokumentera denna typ av skador eller fel skriftligen på fraktdokumentet och se till att föraren undertecknar.

Reklamation avseende avvikelser av förpackade varor ska göras snarast möjligt och senast 7 arbetsdagar efter leveranstillfället. Avvikelserna ska specificeras i reklamationen.

Reklamation avseende fel i varan ska ske utan onödigt dröjsmål och senast 7 dagar efter att defekten upptäcktes eller borde ha upptäckts.

Reklamation mailas till [teknik@se.swisspearl.com](mailto:teknik@se.swisspearl.com)

## 10. Garantier

20 års Swisspearl- garanti finns tillgänglig på vår hemsida, se [www.swisspearl.se](http://www.swisspearl.se)

## 11. Övrigt

Swisspearl förbehåller sig rätten att löpande ändra produkter, produktspecifikation samt dokument och skall hållas skadeslöst för krav som riktas mot köparen eller Swisspearl avseende detta.

Swisspearl kan inte garantera att innehållet i anvisningar och dokument är korrekt och accepterar ingen skadeståndsskyldighet för skador avseende någon form av användning oavsett om skadeståndskraven hävdar att informationen eller rekommendationerna är felaktiga, ofullständiga eller på annat sätt vilseledande. Informationen och rekommendationerna i dokumentation är avsedda att användas med omdöme och erfarenhet av professionell personal med kompetens att bedöma signifikans och begränsningar för materialet.

Swisspearl fransäger sig alla garantier eller löften, uttryckliga eller underförstådda, avseende allt som beskrivs eller illustreras i dokumentation och accepterar inte någon form av ansvar eller skadeståndsskyldighet för skador av något slag, inklusive – utan begränsning – kroppsskador, saskador eller skador på egendom som härleds till dokumentation eller användningen av materialen som beskrivs i denna.